

問1) 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか

毎日のおいしい給食はもちろん当園は食育に力をいれております。設計の段階から食べる雰囲気計算にいれ、作る人の顔が見える、作る過程の匂いがする厨房にいたしました。また3人の栄養士による食に興味をわく活動として栽培、模型やイラストなどによる解説、そして親子でこころクッキングや園での行事など、保育園の食を中心としてご家族みんながHAPPYになれるそんな場を提供していきたいと願っています。

問2) 戸外遊びの機会は十分ですか

当園は園庭がありません。しかしモニターで掲示しているように、目の前の中和公園を中心に、森下から菊川までの近隣公園にて戸外あそびを行っております。また中和小学校の体育館も利用し、園外活動の充実を図っています。

問3) 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか

日頃より対応しております。一時的なご利用の際は、一時利用届けにサインをお願いしています。18時15分を過ぎる場合はスポット延長をご利用頂いています。

問4) 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか

本来は非常勤配置が義務づけされている看護師を常勤で配置しております。常勤である理由は、日頃より長時間保育におけるお子様の体調の変化に対応すべく一番の安全が看護師の常駐であると考えているからです。万が一の場合でも専門的な知識を活かし、また保護者の皆様と一緒に学ぶ「こころホスピタル」などにおいて救急訓練をし、対応しております。

問5) 安全対策が十分取られていると思いますか

防犯に関しては、出入口のカードリーダーにより不審者の侵入を防ぎ、出入口を中心に園内に4台、園外に4台の防犯カメラ。そしてセコムの防犯システム、学校110番を2機設置し、できるかぎりの安全対策をとっております。また、深夜までスーパーライフのガードマンさんに保育園にも目をかけて頂いているのも心強いです。

問6) 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか

できる限りたくさんの参加をしていただきたく当園のメイン行事は土曜日に開催しております。また毎月のこころサロンなどは夕方に開催しております。ぜひご参加ください。

問7) お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか

当園は「大きなうちの大きな家族」という枠組みで保育を行っておりますが、担当制であり各クラス担当がいます。育児に関する相談など何なりとご相談ください。また2ヶ月に1日、当園の契約臨床心理士の先生が来園されます。様々な悩み相談にのりますのでご活用ください。

問8) 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか

連絡帳や日々の関わりのなかで、子どもを中心として保護者の皆様の思いをお聞かせ頂き、様々な質問をさせていただいております。今後ともお子様の将来を願うパートナーとして子育てに悩んでいきましょう。

問9) 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守っていますか

国家資格である保育士の倫理規定にある守秘義務に従い、私たち保育士は子どものプライバシーを守っています。保護者の皆様には4月に写真のアンケートによりご意見をいただき、また就業規則においても保護者のプライバシーについて厳しく定められています。

問10) お子さんは保育所で大切にされていると思いますか

私たちは子どもたちを大切にすることはもちろん、保育方針の「心育」である、目に見えない心を大切に日々の保育、そして行事において、楽しい思い出ができるように子どもと向き合っております。

問11) 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか

毎年4月の1週目の日曜日に法人職員全員が集まり研修を行っておりますが、行き届かない礼儀がございましたら深くお詫びいたします。

問12) 要望や不満は、保育所に対して言いやすいですか

連絡帳をはじめ職員、主任、園長にお気軽にお声をお聞かせください。

問13) 保育所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか

ご意見に関しまして主任を窓口としてシステムを構築し任命されております。

要望等受付 全職員

要望等受付責任者 主任保育士

要望等解決責任者 園長

問14) 要望や不満があったとき、第三者委員（保育園以外の苦情解決相談員）などにも相談できることを知っていますか

外部に第三者委員を設置しております。

問15) 入園に際し保育所から受けた説明は、わかりやすかったですか

現在、入園の案内も1人1人予約制を導入し対応をさせていただいております。入園前にも園のパンフレットの配布や、ホームページ、掲示板にて保育園の情報を配信し、入園決定の皆様には入園説明会を実施し、保育園に関してご説明させていただいております。

問16) 保育園の基本的な考え方（理念・方針）についての説明はありますか

当園は「大きなうち」という理念のもと、「心育」の方針を説明させていただきました。特徴ある園舎の中で、みんなが家族のように仲良くなりたいと、いつも願っております。

問17) 登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか

当園は子どもの体調管理を把握できるように保護者の皆さんにお声をかけさせていただいております。それをパソコンに打ち込み、全職員が共有できるシステムを導入しています。

問18) 保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか

毎月の「こころだより」や、法人発行の「ピッピ」の紙面の他に、毎日、玄関のモニターで1日の様子をお知らせし、ホームページの「こころブログ」においても随時、様子をお伝えしております。

問19) お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか

当園は子どもにあわせた保育環境のなかで、自己選択できる玩具を提供し、体育指導、音楽表現（リトミック）などの特別活動にも力をいれております。また園長のオリジナル音楽作品なども日々、保育で楽しんでいます。

問20) お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか

当園は設計時より子どもが落ち着いて過ごす環境を考えてきました。結果的に「和」を取り入れた黒色と桐の色の床をはじめ、保育園全体で子どもの心も落ち着く環境となりました。

問2 1) 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか

主任いわく「認めています！！」と話しました。もし認めていないと感じる点がございましたら、遠慮なく園長までお申し付けください。

問2 2) 保育士や他の職員の保育姿勢や対応は大体同じ（ばらつきが少ない）ですか

礼儀と同じく、毎年4月の1週目の日曜日に法人職員全員が集められ研修を行っております。しかし、行き届かない対応がございましたら深くお詫びいたします。

問2 3) お迎え時に、お子さんの様子について話がありますか

できるかぎり日常の様子を保育士より伝えていくようにしておりますが、十分に伝わりきれない点は映像で見えていただきたく、玄関モニターを導入いたしました。

問2 4) お迎え時にお子さんが満たされた表情をしていることが多いですか

満たされていない表情であれば・・・申し訳ありません。

問2 5) 行事などを通して、地域の人たちとの交流を図っていると思いますか

毎月地域の方に向けた子育て支援活動を実施しております。保育園で地域の親子が遊ぶ日、保育士が公園に出向き公開保育を行う日を共に1日設定しております。また中和小学校の行事や交流授業の参加など積極的に関わっております。

以上、当園の想い、取り組みをご紹介いたしました。今後も更に親子の思い出づくりのお手伝いと共に、保育の向上はもちろん、子どもを第一にした保育を行っていきたいと思います。